

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SITE WEB ET CLIENT

Dernière mise à jour : 31 juillet 2025

Groupe Transformation des Métaux du Canada (la « **Société** ») et ses sociétés affiliées (ensemble, le « **Groupe** ») accordent une grande importance à votre vie privée et s'engagent à protéger vos renseignements personnels.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via nos sites web ou dans le cadre de nos activités après avoir été informés de cette politique, nous supposons que vous acceptez que vos renseignements soient traités de la manière qui y est décrite.

1. Quelle est la portée de cette politique?

Cette politique vous concerne. Elle décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous nous les fournissez sur nos sites web ou dans le cadre de nos activités. Cette politique contient également de l'information quant à la manière dont vous pouvez exercer vos droits, par exemple, pour accéder à vos renseignements ou les faire rectifier.

La politique s'applique aux sites web des entités du Groupe, ainsi qu'à tous les sites web que nous exploitons, sauf si une politique distincte est publiée sur un site donné. Les sites couverts par cette politique incluent :

- <https://infasco.com/fr/>
- <https://infasconut.com/>
- <https://sivaco.com/fr/>
- <https://www.ivacorm.com/>

Nos sites web peuvent contenir des liens vers d'autres sites web ou ressources exploitées par des tiers, par exemple lorsque vous cliquez sur les liens relatifs à nos comptes de réseaux sociaux. Ces sites et ressources sont régis par les politiques de ces tiers et la Société n'assume aucune responsabilité à leur égard.

2. Qu'entend-on par « renseignement personnel »?



Un « renseignement personnel » désigne tout renseignement qui concerne une personne et permet, directement ou indirectement, de l'identifier, tel qu'un nom, un numéro d'assurance sociale, un identifiant de traçage en ligne comme une adresse IP ou une ou plusieurs caractéristiques particulières relatives à son identité (une photo, le permis de conduire ou la langue préférée).

3. Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels, notamment :

- lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou vous abonnez à notre infolettre;
- lorsque vous postulez à une offre d'emploi, par exemple via la section « carrière » d'un de nos sites ou soumettez une candidature spontanée;
- lorsque vous nous les communiquez par téléphone, par courriel ou via les médias sociaux;

- par tout autre moyen technologique ou autre, y compris la vidéosurveillance dans l'un de nos établissements; et
- automatiquement lorsque vous naviguez sur nos sites web, par exemple via l'utilisation de fichiers témoins ou autres outils de traçage.

4. Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi ?

Nous ne recueillerons, n'utiliserons et ne communiquerons vos renseignements personnels que conformément aux lois sur la vie privée applicables. Par exemple, nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement, ou à d'autres fins qui peuvent être requises ou autorisées par la loi.

Pour en savoir plus sur les catégories de renseignements personnels que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les recueillons, veuillez lire ce qui suit.

Lesquels ?	Pourquoi ?
Lorsque vous naviguez sur nos sites web	
• Renseignements fournis par l'entremise de nos formulaires (par ex. formulaire de contact, etc.) • Dossier de candidature, y compris nom et coordonnées complètes, adresse courriel et renseignements du CV et tout autre document transféré • Habitudes de navigation, préférences, nombre de visites et pages consultées	• Pour répondre à votre demande • Pour analyser votre candidature  Pour en savoir plus, consultez notre Politique de confidentialité (candidats, employés et administrateurs). • Pour analyser le trafic sur nos sites web et établir des statistiques, à l'aide de traceurs tels les fichiers témoins.
Nous utilisons des fichiers témoins (ou « cookies ») de la manière et pour les raisons décrites dans la bannière de chacun de nos sites. Pour consulter vos choix ou les modifier, référez-vous à la bannière de chaque site.	
Dans le cadre de nos activités	
• Nom complet • Coordonnées professionnelles • Entreprise • Contenu de nos échanges • Enregistrements de vidéosurveillance dans nos locaux	• Pour donner suite à votre prise de contact ou votre demande • Pour communiquer avec vous dans le cadre de notre relation professionnelle (p. ex. facturation, commandes, etc.) • Pour vous envoyer des articles promotionnels (p. ex. calendriers) • Pour vous envoyer notre infolettre  Si vous ne souhaitez plus recevoir notre infolettre ou notre marchandise commerciale, contactez notre RPRP à : privacy@mpg.heicocompanies.com

- Pour des raisons de sécurité, pour surveiller nos locaux et espaces communs extérieurs (p. ex. stationnement)
- Nom complet et coordonnées professionnelles
- Entreprise
- Langue de communication préférée
- Résultats du sondage de satisfaction
- Pour envoyer le sondage de satisfaction aux clients et analyser les résultats



Les renseignements personnels identifiés ne sont pas nécessairement exhaustifs. Ils vous sont fournis afin de vous permettre de mieux comprendre comment nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

5. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres organisations comme nos fournisseurs de services, aux fins identifiées dans la section **Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?**

Dans ce cas, nous nous efforcerons de protéger les renseignements personnels communiqués au moyen d'ententes et d'engagements écrits, demandant à ces tiers d'adopter de bonnes pratiques et mesures de confidentialité conformes à nos attentes et aux lois applicables à l'égard de vos renseignements personnels.

Catégorie de tiers	Ce qu'ils font pour nous
Fournisseurs de services (de même que leurs propres fournisseurs)	Nous faisons appel à des fournisseurs de services qui agissent en notre nom. Notamment, nous faisons affaire avec des fournisseurs aux fins suivantes : • La création, le développement et la publication de nos sites internet via WordPress • L'analyse et la production des statistiques sur votre utilisation de nos sites web (p. ex. nous utilisons Google Analytics) • Nous fournir une plateforme de marketing pour créer et gérer des campagnes de courriels • Nous fournir des logiciels pour la gestion courante de nos opérations, par exemple un ERP, pour l'automatisation de nos processus opérationnels, de même qu'un CRM, pour la gestion de nos données clients • Nous fournir des solutions de marketing numérique • La gestion des caméras de vidéosurveillance • La gestion de nos ressources informatiques (p. ex. gestion des identités et des inventaires, gestion des services informatiques et des incidents, etc.)

Sociétés affiliées

Lorsque nécessaire ou si nous y sommes autrement tenus par les lois applicables, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers financiers, juridiques ou autres.

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels entre sociétés affiliées, afin de vous offrir un service personnalisé et de qualité.

Nous échangeons également des renseignements personnels entre sociétés affiliées en raison de notre organisation corporative et des services centralisés qui peuvent être offerts par une société aux autres, notamment les services TI, le bureau du RPRP et le marketing. Le partage de renseignements personnels entre sociétés affiliées est régi par une entente inter-sociétés.

Tribunal, forces policières, et autres organismes publics

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels lorsque la loi, un règlement ou une ordonnance du tribunal, une citation à comparaître, une demande valide ou un mandat de perquisition l'exigent ou le permettent, ou en réponse à une enquête ou à toute autre demande légitime.

6. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?



Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiquées dans cette politique, sauf si la loi ou une situation exceptionnelle nous oblige à les conserver plus longtemps. Ce pourrait être le cas, par exemple, en cas de litige.

7. Où conservons-nous vos renseignements personnels ?



Nous conservons actuellement les renseignements personnels recueillis sur nos sites web et dans le cadre de nos activités de distribution et de vente dans nos serveurs ou ceux de nos fournisseurs principalement situés aux États-Unis et au Canada. Ceci étant, vos renseignements personnels peuvent être détenus et utilisés dans tout autre pays où sont établis nos fournisseurs. Il se peut que nous communiquions des renseignements personnels dans des pays autres que votre pays ou province de résidence, et que d'autres gouvernements y aient accès selon les lois qui y sont applicables.

Si nous communiquons des renseignements personnels en dehors du Québec, nous nous assurons que vos renseignements disposent d'un niveau de protection équivalent à celui du Québec, par exemple à l'aide de mesures contractuelles.

8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

Mesures de sécurité



Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels, qu'ils soient conservés dans nos serveurs ou chez l'un de nos fournisseurs de services.

Par exemple, nous avons des politiques et pratiques pour s'assurer que seules les personnes autorisées peuvent accéder à vos renseignements personnels. Nous avons également préparé et mis en place un plan de réponse aux incidents touchant des renseignements personnels.

Avertissement



Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité ou l'exactitude des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section **Comment nous joindre ?**

9. Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels ?

Selon votre lieu de résidence, vous pourriez avoir des droits relativement à vos renseignements personnels, notamment :

 Droit d'accès, de rectification et de suppression	 Droit de retirer votre consentement
Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie. Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié. Si un renseignement est périmé ou désuet ou si la loi le prévoit, vous pouvez nous demander de le supprimer.	Vous pouvez retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels. Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir les produits ou services demandés. Autrement, nous vous informerons des conséquences de votre demande dans notre réponse.

Pour en savoir plus sur les droits selon les lois québécoises, [cliquez ici](#).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section **Comment nous joindre ?** Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de répondre à votre demande.

10. Comment nous joindre ?

Vous pouvez adresser toute demande, question, plainte ou tout commentaire concernant cette politique aux coordonnées suivantes :



Responsable de la protection des renseignements personnels

privacy@mpg.heicocompanies.com

2000, rue de l'Éclipse, bureau 900

Brossard (Québec) J4Z 0S2

Canada

11. Allons-nous mettre à jour cette politique ?



Cette politique est en vigueur à la date de mise à jour qui figure au haut de la page.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de temps à autre, en prenant soin de signifier tout changement important. Lorsque nous apportons des modifications importantes à cette politique, elles prennent effet immédiatement lorsque l'avis de modification est rendu disponible.